

# PhoneControl Advanced

Legyen mindig képbén cége telefonköltségeit illetően!

A PhoneControl Advanced díjszámláló rendszer segítségével egy vállalkozás telefonálási költségei átláthatóvá válnak és könnyedén elemezhetők. A rendszer **automatikus, ütemezett riportjai** lehetővé teszik, hogy **emberi erőforrás igénybevétele nélkül** készüljenek jelentések a cég telefon-alközpontjának kimenő és bejövő hívásforgalmáról. A rendszeres riportok igény szerinti struktúrában tartalmazzák az aktuális időszak telefonköltségeit és -forgalmát. Az Advanced verzió azon **vezetők** számára nyújt tökéletes megoldást, akik rendszeres információt kívánnak kapni a munkatársak hívásköltségeiről. Ezen adatok jól használhatók a kommunikációs költségek felosztásához az egyes részlegek között. A rendszer riportjai nagyban segítik a telekommunikációs költségek tervezését is, ugyanakkor elemzései rávilágítanak a telekommunikációs rendszer azon pontjaira, amelyek fejlesztésével, átalakításával a működés költséghatékonyabbá tehető. A rendszer bevezetése a vállalati **telefonköltségek jelentős mértékű csökkenését eredményezheti.**

Az Advanced verziót **nagyszerűen használhatják azon viszontszolgáltatók, telefonközpont üzemeltetők**, akik a telefonköltségeket továbbszámlázzák bérlőiknek.



## Az Advanced verzió tartalma és főbb szolgáltatásai

- Adatgyűjtés PC-re egy telefonközponttól
- 1 felhasználós adatelemző szoftver
- 3-féle testreszabott, egyedi riport, amely 10 helyre juthat el (e-mail, MS Excel, MS Word stb.)
- Ingyenes, testreszabott bevezetés, üzembehelyezés
- Nyitott rendszer, lehetőség a későbbi bővítésekre
- A feldolgozott adatok elérése hálózaton keresztül
- Mellékek/PIN-kódok és nevek összerendelése
- Részletes, a költségeket is tartalmazó riportok a kimenő hívásforgalomról
- Részletes bejövő hívásforgalom jelentések
- Egyedi riportok automatikus, tetszőlegesen ütemezett küldése e-mailben
- Riportok testreszabása, szűrések, egyedi listák, összesítések készítése
- Riportok mentése MS Excel formátumban
- Hívásköltség információk költséghelyenkénti bontásban
- Grafikonok készítése költségekről, hívásforgalomról
- Magán és üzleti célú hívások leválogatása
- Kapcsolódási lehetőség számlázó programokhoz
- Többféle díjkiszabási lehetőség adott költséghelyre
- Külső adatbázisok betöltésének lehetősége (pl. házi telefonkönyvek, partner adatbázisok)
- Rugalmas lehetőség a szolgáltatói kedvezmények frissítésére
- Szolgáltatónkénti, fővonalankénti hívásriportok készítése és még sok egyéb lehetőség

# PhoneControl Advanced

Legyen mindig képből cége telefonköltségeit illetően!

## A PhoneControl Advanced legfontosabb előnyei

### ○ Automatikus, elemző riportok kézi beavatkozás nélkül

Az előre meghatározott struktúra alapján a rendszer elkészíti a telefonforgalom riportokat és rendszeresen e-mailben elküldi a kívánt személyek részére. Így nem kell időt tölteni a jelentések összeállításával, azok rendszeresen, nyomtatható formában megérkeznek a felhasználó számítógépre.

### ○ Költségcsökkenés a bevezetés után azonnal

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a díjszámláló rendszer bevezetésének hatására a magán jellegű telefonbeszélgetések költségei jelentősen csökkennek. A telefonálási szokások elemzése megmutathatja, szükséges-e a telekommunikációs infrastruktúra átalakítása, amely további költségmegtakarítást eredményezhet.

### ○ Kényelmes és gyors híváselemzések

Az adatelemző szoftverrel gyorsan és kényelmesen tetszőleges bontású hívásjelentések készíthetők személyek, részlegek vagy az egyes költséghelyek telefonforgalmáról.

### ○ Magán és üzleti telefonköltségek szétválasztása

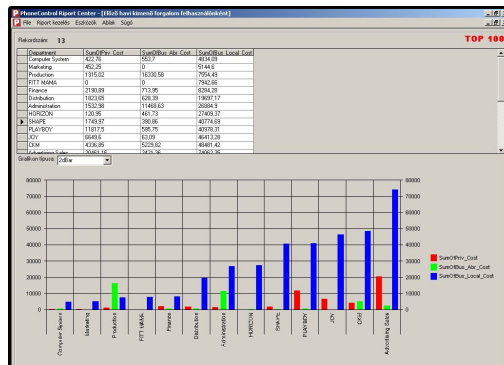
A rendszerrel kiszűrhetők a magán jellegű hívások, és lehetőség nyílik a magánbeszélgetések költségeinek kiszámlázására.

### ○ Hívásköltség kimutatások

A rendszer fejlett és a különböző szolgáltatói kedvezményeket jól kezelő tarifastruktúrájának köszönhetően a riportok jól áttekinthető hívásköltség információkat tartalmaznak.

### ○ Testreszabott bevezetés, rugalmas struktúra

A rendszer egyedi bevezetése az információigények teljeskörű figyelembevételével történik, és ez alapján készülnek el a riportok. A rendszer rugalmas struktúrája lehetőséget ad a külső adatbázisok beillesztésére, minimálisra csökkentve ezzel a manuális adatbevitelt.



A PhoneControl könnyen kezelhető lekérdező felülete

## Opcionális szolgáltatások, bővítések

A termékhez megrendelhetőek további adatlekérdező szoftver licencek, amennyiben több személy kíván hozzáférni a hívásadatokat tartalmazó adatbázishoz, illetve többen szeretnék az egyes riportokban további leválogatásokat, szűréseket elvégezni.

A rendszer bővíthető további, egyedi struktúrájú riportokkal, amelyek alapján az ütemezett, automatikus hívásforgalom jelentések elkészülnek. Ezek is rendszeresen, e-mail-ben jutnak el a kívánt személyekhez.

A rendszerhez rendelhető karbantartási szolgáltatás, amely tartalmazza a tarifáblázatok karbantartását, frissítését, a változások követését, továbbá a megjelenő új, országos telefonszámokkal a rendszer aktualizálását, valamint a telefonos termékszervízt.

## Rendszerkövetelmények

Az adatgyűjtés, feldolgozás és lekérdezés történhet egy vagy több számítógépen.

### **Adatgyűjtés:**

- Minimum Pentium I-es vagy azzal kompatibilis processzorral rendelkező számítógép
- Az adatgyűjtéshez soros port csatlakozási lehetőség, IP telefonközpontok esetén ez nem feltétel
- MS Windows 98 vagy újabb operációs rendszer

### **Adatfeldolgozás:**

- Minimum Pentium II-es vagy azzal kompatibilis processzorral rendelkező számítógép
- MS Windows 2000, XP operációs környezet
- MS SQL Desktop Engine, amit a rendszer tartalmaz. Amennyiben az MS SQL adatbázis rendszer más verziója rendelkezésre áll, akkor az is használható.

### **Adatelemző szoftver:**

- Minimum Pentium I-es vagy azzal kompatibilis processzorral rendelkező számítógép
- MS Windows 98 vagy újabb operációs rendszer

[www.PhoneControl.hu](http://www.PhoneControl.hu)